



## Office Use Only

|                     |
|---------------------|
| <b>Prepared By,</b> |
| Sign :.....         |
| Job Title:.....     |
| Code No :.....      |
| Date :.....         |

|                    |
|--------------------|
| <b>Checked By,</b> |
| Sign :.....        |
| Job Title:.....    |
| Code No :.....     |
| Date:.....         |

|                     |
|---------------------|
| <b>Reviewed By,</b> |
| Sign :.....         |
| Job Title:.....     |
| Code No :.....      |
| Date:.....          |

|                     |
|---------------------|
| <b>Approved By,</b> |
| Sign :.....         |
| Job Title:.....     |
| Code No :.....      |
| Date:.....          |

## Terms and Conditions(शर्त तथा बन्देजहरू)

### क. एटीएम/डेबिट कार्डका शर्तबन्देजहरू

१. कृषि विकास बैंक लि.मा व्यक्तिगत र/वा संयुक्त खाता/हरू भएका व्यक्तिहरूले निम्नानुसार शर्त/बन्देजहरूमा रही कार्ड सेवा प्राप्त गर्न सक्नेछन् । प्रस्तुत शर्त बन्देजहरू यस बैंक तथा कार्ड वाहक ग्राहक बिचको सम्झौता मानिनेछ ।
- १.१. 'बैंक' भन्नाले कृषि विकास बैंक लिमिटेड, 'कार्ड' भन्नाले ग्राहकलाई जारी गरिएका विभिन्न ब्रान्डका अहस्तान्तरणिय डेबिट कार्ड/क्रेडिट कार्ड/प्रीपेड कार्डहरू, 'एटीएम' भन्नाले अटोमेटेड टेलर मेशिन, POS भन्नाले प्वाइन्ट अफ सेल भन्ने बुझ्नु पर्छ । कार्ड वाहक' भन्नाले बैंकबाट जारी गरिएको कार्डको आधिकारिक वाहक, 'पिन' भन्नाले व्यक्तिगत परिचय नम्बर बुझ्नुपर्छ ।
- १.२. कार्डवाहकले आफ्नो खाताको रकम/रकमबाट ए.टी.एम मेशिनबाट रकम फिक्न, POS मेशिनमा कार्ड स्वाप गरि वा अन्य यस्तै प्रकारको विद्युतिय विधि/प्रक्रिया अवलम्बन गरि सामान खरिद गर्न सक्नेछन् ।
- १.३. कार्ड तथा कार्डसँग सम्बन्धित सम्पूर्ण शुल्क, दस्तुर एवम लागूहुने ब्याज निर्दिष्ट गरिएको खाताबाट डेबिट गरिनेछ ।
- १.४. संयुक्त खाताको हकमा संयुक्त खाताका सम्पूर्ण सदस्यहरू संयुक्तरूपमा कार्डबाट गरिएका सम्पूर्ण कारोवारहरूका लागि उत्तरदायी हुनेछन् ।
- १.५. कार्डवाहकले आफुवाहेक अरूले कार्ड प्रयोग गर्न नपाउने गरी सम्पूर्ण सावधानी अपनाउनुपर्नेछ । कार्डको पिन र अन्य गोप्य जानकारी अत्यन्त गोपनिय रूपमा राख्नुपर्नेछ । कार्डको अनाधिकृत प्रयोगबाट हुने परिणामको जिम्मेवारी कार्ड वाहक स्वयंको हुनेछ ।
- १.६. कार्ड रद्द गर्ने, बन्द गर्ने, नविकरण गर्ने एकोहोरो अधिकार बैंकमा निहित हुनेछ ।
- १.७. कार्ड हराएमा, चोरी भएमा, पिन कोड विसैमा, गलत पिनको प्रयोगले कार्ड ब्लक भएमा कार्ड वाहकले बैंकलाई लिखित रूपमा तुरुन्त जानकारी गराएपछि कार्डलाई रोक्ने कार्य गरी नयाँ कार्ड/पिन जारी वा कार्ड अनब्लक गरिनेछ ।
- १.८. कार्डवाहकले निम्न अवस्थामा बैंकलाई तुरुन्त सूचना गर्नुपर्दछ:
  - १.८.१ यदि कारोबारमा कुनै विवाद वा शंका लागेमा कारोबार भएको १२० दिनभित्र बैंकले निर्दिष्ट गरेको फारममा कार्डवाहकको नाम कार्ड नम्बर, कारोबार मिति र रकम सहितको विवरण पेश गर्नुपर्नेछ । यदि तोकिएको समय भित्र बैंकलाई यस्तो जानकारी नगराए कार्डवाहकलाई हुने वित्तीय नोक्सान प्रति बैंक जिम्मेवार हुनेछैन ।
  - १.९. रकम फिर्ता पाउने क्रममा विक्रेता अथवा सेवा प्रदायकको ढिला सुस्तीबाट हुन जाने कुनै नोक्सानमा बैंक उत्तरदायी हुनेछैन ।
  - १.१०. ने.रा.बैंकको निर्देशन भित्र रहि एटीएमबाट रकम फिक्न सक्ने सीमा तोक्ने अधिकार बैंकमा निहित हुनेछ ।
  - १.११. प्रस्तुत बन्देज तथा शर्तहरूमा कार्डवाहकले पालना नगरेको कारणबाट बैंकमा पर्नजाने सम्पूर्ण नोक्सान, क्षति अथवा खर्चको सोधभर्ना कार्डवाहकबाट हुनेछ ।
  - १.१२. बैंकले उल्लिखित शर्त तथा बन्देजहरू समय समयमा आंशिक अथवा पूर्णरूपमा संशोधन नयाँ वुँदा थप अथवा परिवर्तन गर्न सक्नेछ । सबैखाले शर्त बन्देजहरू पूर्णरूपमा स्वीकार र परिपालना गर्नुपर्नेछ ।
  - १.१३. उल्लिखित शर्त तथा बन्देजहरू कार्डवाहकले कार्ड प्राप्त गर्ने वित्तिकै कार्ड सुविधा उपयोग गर्दासम्म लागूहुनेछ ।

### २. वैधता:

- २.१. कार्डको वैधता ४ वर्षको हुनेछ, कार्डवाहकको कार्ड नवीकरण गर्ने लिखित अनुरोध नआएमा कार्ड नविकरण हुनेछैन ।
- २.२. बैंकले कार्ड लिन आउन जानकारी गराउनासाथ बैंकमा सम्पर्क गरी कार्ड संकलन गर्नु ग्राहको दायीत्व हुनेछ ।
- २.३. प्रयोगमा नल्याए पनि ४ वर्षको अवधिसम्म सिष्टमबाट कार्ड स्वतः निष्क्रिय हुनेछैन । तर, खाता निष्क्रिय भएमा खाता सक्रिय नभएसम्म कार्डबाट कारोबार नहुन सक्नेछ ।

### ख. शर्त बन्देजहरू उपर स्वीकारोक्ति:

माथि उल्लिखित शर्त तथा बन्देजहरू समय समयमा हेरफेर वा परिवर्तन गर्ने अधिकार बैंकमा सुरक्षित रहने कुरालाई म स्वीकार गर्दछु । त्यसरी हेरफेर वा परिवर्तन भएका शर्तबन्देजहरू, सेवा सम्बन्धि शुल्क तथा दस्तुरहरू सम्बन्धमा बैंकले सार्वजनिक सूचना दिना साथ लागू हुनेछन् । खाता वा यसमा उल्लिखित शर्तबन्देजहरू अनुरूप मैले बैंक उपर गर्न सक्ने कुनै पनि माग दावीहरू बैंकका कर्मचारीहरूको जालसाजी वा बदनीयतपूर्ण काम कारवाहीमा आधारित भएको अवस्थामा बाहेक मैले गर्न सकेको सबैखाले मागदावीहरू यसै लिखतबाट बदर गर्ने कुरामा मेरो मञ्जुरी छ । यसमा उल्लिखित शर्तबन्देजहरूका सम्बन्धमा बैंकले गरेको व्याख्या मेरा लागि अन्तिम र मान्य हुनेछ । उपरोक्त बन्देजहरू उपरको शर्त मेरो स्वीकारोक्तिस्वरूप आवेदन फारममा मैले हस्ताक्षर पूर्व उक्त शर्तबन्देजहरू पढी, वाची सोको मतलब तथा परिणाम बुझ्नेको ठीक साँचो हो ।

.....  
दस्तखत/Signature

|                          |             |
|--------------------------|-------------|
| औँठाको छाप (Thumb Print) |             |
| दाया (Right)             | बाया (Left) |