

## यस बैंकका भिसा डेबिट कार्ड, मोबाइल बैंकिङ्ग, इन्टरनेट बैंकिङ्ग ग्राहकहरुलाई बैंकबाट हुने सपोर्ट सम्बन्धि अत्यन्त जरुरी सुचना

विश्वव्यापी रूपमै चुनौतिको रूपमा देखिएको कोरोना भाइरस संक्रमण (**COVID-19**) हरेक क्षेत्रबाट गरिएको सतर्कताका बाबजुद तिब्र रूपमा बढिरहेकोमा यसको व्यवस्थापनको लागि संघिय सरकार, प्रदेश सरकार, स्थानिय सरकार सबैले आ-आफ्नो स्तरबाट विभिन्न अनुरोध, प्रयास गर्दै आईरहेको सन्दर्भमा काठमाण्डौं उपत्यकाका तिनवटै जिल्ला प्रशासन कार्यालयहरुबाट मिति २०७७।५।३ गते राती १२ बजेबाट २०७७।५।१० गते सम्म निषेधाज्ञा जारी गरेको हुँदा सो समयमा पनि यस बैंकका डिजिटल बैंकिङ्ग सेवा प्रयोग गर्ने ग्राहकहरुलाई डिजिटल बैंकिङ्ग सेवा उपलब्ध/सपोर्ट गराउन हामी तयार रहेको सबै ग्राहक महानुभावमा जानकारी गराउँदछौं । यस बैंकको डिजिटल बैंकिङ्ग सेवाको प्रयोग गर्ने बैंकका भिसा डेबिट कार्ड, मोबाइल बैंकिङ्ग, इन्टरनेट बैंकिङ्ग ग्राहकहरुलाई बैंक सपोर्टको आवश्यकता परेमा निम्न कार्यको लागि निम्न कर्मचारीलाई तोकिएको फोनमा सम्पर्क गरि सपोर्ट लिन सक्नु हुनेछ ।

सेवाको क्षेत्र	उपलब्ध हुने सेवाको विवरण	सम्बन्धित कर्मचारीहरुको नाम	सम्पर्क नम्बर	इमेल ठेगाना
भिसा डेबिट कार्ड	ब्लक गराउने	श्री भोला नेपाल श्री अरुण पौडेल श्री अर्जुन पौडेल श्री विनिता नेपाल	९८४९२८९६४६७ ९८५९२२२८३१ ९८४९०८४५६८ ९८४९५७०८४०	card@adbl.gov.np
मोबाइल बैंकिङ्ग	पासवर्ड रिसेट, ब्लक गराउने, अनब्लक गराउने, एक्टीभेसन गराउन (शाखाबाट अनुरोध भई आएमा)	श्री प्रज्वल भट्टराई श्री पुष्पराज पाण्डे श्री दिक्षा ओझा श्री श्रुती कोईराला	९८५९०६९५४४ ९८४९६०३५९९ ९८४९८२०७२४ ९८४९४२८६८८	mobile.banking@adbl.gov.np qr@adbl.gov.np
इन्टरनेट बैंकिङ्ग	पासवर्ड रिसेट, ब्लक गराउने, अनब्लक गराउने, एक्टीभेसन गराउन (शाखाबाट अनुरोध भई आएमा)	श्री प्रज्वल भट्टराई श्री पुष्पराज पाण्डे श्री दिक्षा ओझा श्री श्रुती कोईराला	९८५९०६९५४४ ९८४९६०३५९९ ९८४९८२०७२४ ९८४९४२८६८८	mobile.banking@adbl.gov.np qr@adbl.gov.np

विश्वव्यापी चुनौतिको रूपमा देखिएको यस कठिन घडिमा हामी सबैले आ-आफ्नो क्षेत्रबाट सचेत भई नेपाल सरकारले गरेको अनुरोध पूर्ण रूपमा पालना गरी जिम्मेवार नागरिकको दायीत्व बहन गराई । घरबाट बाहिर नसिकियौं । डिजिटल बैंकिङ्ग कारोबार गराई । धन्यवाद ।

कृषि विकास बैंक लि., डिजिटल बैंकिङ्ग विभाग ।